

# Ascensia Diabetes Care Εμπορική Ελλάς

## Ανώνυμη Εταιρία

### Γενικοί Όροι Πωλήσεων και Παραδόσεων

για χρήση σε συναλλαγές μεταξύ επιχειρηματιών, ισχύουν από 1η Απριλίου 2020

#### 1. Γενικές διατάξεις

- 1.1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Πωλήσεων και Παραδόσεων («ΓΟΠΠ») ρυθμίζουν την προσφορά και την πώληση όλων των αγαθών και υπηρεσιών (εφεξής καλούμενα «Εμπορεύματα» ή «Προϊόντα») από την Ascensia Diabetes Care Εμπορική Ελλάς Ανώνυμη Εταιρία, Λεωφ. Βουλιαγμένης 114, 16674 Γλυφάδα, Ελλάδα (εφεξής «Πωλητής») σε πελάτη («Αγοραστή»). Οι ΓΟΠΠ καθίστανται τμήμα του περιεχομένου της σύμβασης αγοράς. Αντιπθέμενοι είτε όροι είτε λοιποί περιορισμοί εκ μέρους του Αγοραστή δεν αναγνωρίζονται, εκτός κι αν ο Πωλητής έχει συμφωνήσει ρητά και εγγράφως σε κάθε μεμονωμένη περίπτωση. Συμπληρωματικοί όροι του Αγοραστή απαιτούν έγγραφη επικύρωση του Πωλητή.

#### 2. Προσφορές, Παραγγελίες

- 2.1. Οι προσφορές, οι δηλώσεις, οι περιγραφές συμπεριλαμβανόμενων των διαδικτυακών αναρτήσεων και των προϋπολογισμών κόστους του Πωλητή είναι μη υποχρεωτικές και μη δεσμευτικές, εκτός κι αν ο Πωλητής τις έχει χαρακτηρίσει ρητά και εγγράφως ως δεσμευτικές.
- 2.2. Οι παραγγελίες του Αγοραστή καθίστανται δεσμευτικές για τον Πωλητή κατόπιν έγγραφης ή ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης του Πωλητή (συμπεριλαμβανόμενων των τιμολογίων ή δελτίων παράδοσης). Αυτό ισχύει και για τις δηλώσεις που αφορούν την τιμή, την ποσότητα, την προθεσμία παράδοσης και τη δυνατότητα παράδοσης.
- 2.3. Σε περίπτωση πρώτης παραγγελίας του Αγοραστή πραγματοποιείται έλεγχος φερεγγυότητας από μέρους του Πωλητή.

#### 3. Ιδιότητες Εμπορευμάτων, τεχνικές συμβουλές, χρήση και επεξεργασία

- 3.1. Ως ιδιότητες των Εμπορευμάτων θεωρούνται κατά κανόνα μόνο οι ιδιότητες που περιγράφονται σε περιγραφές Προϊόντος, προδιαγραφές ή ενδείξεις του Πωλητή. Δημόσιες δηλώσεις, τιμολογήσεις ή διαφημίσεις δεν αποτελούν δηλώσεις για τις ιδιότητες των Εμπορευμάτων. Οι πληροφορίες αναφορικά με τη διάρκεια, το Προϊόν, τη χρήση και την εφαρμογή, οι συνταγές, τα συστατικά, τα στοιχεία βάρους και μάζας δεν επιτρέπεται να θεωρηθούν ως συνολολόγηση ιδιότητας.
- 3.2. Οι προφορικές, έγγραφες ή μέσω πειραμάτων τεχνικές συμβουλές χρήσης του Πωλητή παρέχονται με βάση όσα είναι δυνατόν να γνωρίζει, όμως ισχύουν μόνο ως μη δεσμευτικές οδηγίες, ακόμα και σε συνάρτηση με ενδεχόμενα δικαιώματα προστασίας τρίτων και δεν απαλλάσσουν τον Αγοραστή από το να προβεί ο ίδιος εκ έλεγχου του Εμπορεύματος που παραδίδει ο Πωλητής για να διαπιστώσει κατά πόσο τα Εμπορεύματα ανταποκρίνονται στις επιδιωκόμενες διαδικασίες και σκοπούς. Η εφαρμογή, χρήση και επεξεργασία των Εμπορευμάτων δεν υπόκεινται στον έλεγχο του Πωλητή και επομένως υπόκεινται αποκλειστικά στον χώρο ευθύνης του Αγοραστή.

#### 4. Εξαγωγικοί και εισαγωγικοί περιορισμοί και υποχρεώσεις του Αγοραστή

- 4.1. Αν η παράδοση προϋποθέτει νόμιμη άδεια εξαγωγής ή εισαγωγής από κάποια κυβέρνηση ή άλλη κρατική αρχή ή αν η παράδοση περιορίζεται ή απαγορεύεται με άλλο τρόπο βάσει νόμιμων διατάξεων περί εισαγωγών ή εξαγωγών, ο Πωλητής δικαιούται να αναστείλει την εκπλήρωση των εισαγωγικών παροχών του και την απαίτηση του Αγοραστή για την παροχή μέχρι την έκδοση της άδειας ή μέχρι την κατάρνηση του περιορισμού ή/και της απαγόρευσης. Ο Πωλητής στην περίπτωση αυτή δικαιούται επίσης να καταγγείλει τη σύμβαση ή/και να υπαναχωρήσει από αυτή, χωρίς να ευθύνεται για τον λόγο αυτό έναντι του Αγοραστή. Ο Πωλητής μπορεί να ζητήσει οποτεδήποτε την προσκόμιση της σχετικής άδειας. Αν απαιτείται δήλωση του τελικού πελάτη ή βεβαίωση εξαγωγής ή αν ο Πωλητής θεωρεί την προσκόμιση της απαραίτητη, ο Αγοραστής πρέπει να καταρτίσει τη δήλωση αυτή μετά από το πρώτο σχετικό έγγραφο αίτημα. Αν απαιτείται άδεια εισαγωγών, ο Αγοραστής πρέπει να ενημερώνει σχετικά τον Πωλητή πάραυτα και να διαβιβάζει την άδεια στον Πωλητή, μόλις καταστεί διαθέσιμη.

- 4.2. Με την αποδοχή μιας προσφοράς, με τη σύναψη της σύμβασης ή/και την αποδοχή των Εμπορευμάτων, ο Αγοραστής εγγυάται ότι δεν προβεί, με τα Εμπορεύματα αυτά ή/και με τη σχετική τεκμηρίωση, σε συναλλαγές που να προσβάλλουν τους νόμιμους περιορισμούς εξαγωγών ή εισαγωγών.

#### 5. Τιμές

- 5.1. Αν δεν έχει συμφωνηθεί κάτι άλλο, οι τιμές του Πωλητή που ισχύουν κατά τον χρόνο της παράδοσης συμπεριλαμβάνουν τον τυχόν αναλογούντα ΦΠΑ και τυχόν λοιπές επιβαρύνσεις. Η ελάχιστη αξία παραγγελίας ανέρχεται σε 300 ΕΥΡΩ.

#### 6. Πληρωμή

- 6.1. Οι πληρωμές πραγματοποιούνται με αντικαταβολή μέχρι το ποσό που προβλέπεται από το νόμο (<500 ΕΥΡΩ) ή με τραπεζικό έμβασμα, αν δεν έχει εγγράφως συμφωνηθεί κάτι άλλο. Θεωρείται ότι έχουν καταβληθεί μόνο αφού το ποσό καταστεί οριστικά διαθέσιμο στον λογαριασμό του Πωλητή. Η εφαρμογή έκπτωσης τιμής επιτρέπεται μόνο κατόπιν ειδικής έγγραφης συμφωνίας.
- 6.2. Αν δεν έχει συμφωνηθεί κάτι άλλο εγγράφως, τα Εμπορεύματα παραδίδονται στον Αγοραστή κατόπιν καταβολής του ποσού που αντιστοιχεί στο εκδοθέν τιμολόγιο πώλησης σύμφωνα και με το σημείο 6.1.. Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα και είναι στη διακριτική του ευχέρεια να χρησιμοποιεί πληρωμές για συμψηφισμό των πλησιέστερων εκκρεμών τιμολογημένων απαιτήσεων συμπεριλαμβανόμενων και των σχετικών τόκων υπερημερίας και εξόδων και ειδικότερα με την ακόλουθη σειρά: Έξοδα, τόκοι, κεφάλαιο.
- 6.3. Ο Αγοραστής μπορεί να προβεί σε συμψηφισμό μόνο έναντι μη αμφισβητούμενων ή τελεσίδικα αναγνωρισμένων αξιώσεων.

#### 7. Παράδοση

- 7.1. Οι ημερομηνίες παράδοσης δεν είναι δεσμευτικές, ακόμα κι όταν ο Πωλητής στο πλαίσιο της σύναψης της σύμβασης αναφέρει ακριβή ημερομηνία ή ημερομηνία που μπορεί να προσδιοριστεί με ακρίβεια. Για να καταστεί η ημερομηνία παράδοσης δεσμευτική απαιτείται ρητή συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόντων.
- 7.2. Εφόσον έχουν ρητά συμφωνηθεί περιοδικές παραδόσεις σε συγκεκριμένο κάθε φορά χρόνο, σε περίπτωση υπερημερίας μίας παράδοσης ο Αγοραστής οφείλει να ορίσει εύλογο νεότερο χρόνο παράδοσης, το νωρίτερο μετά από δύο εβδομάδες. Αν δεν πραγματοποιηθεί η παράδοση εντός της νεότερης προθεσμίας, ο Αγοραστής μπορεί να υπαναχωρήσει από τις καθυστερούμενες παραδόσεις, εφόσον και στον βαθμό που ο Πωλητής ευθύνεται για την υπερημερία. Οι απαιτήσεις αποζημίωσης του Αγοραστή λόγω μη εκτέλεσης ή καθυστέρησης εκτέλεσης της παράδοσης, καθώς και η αποζημίωση αντί εκπλήρωσης, ρυθμίζονται σύμφωνα με το σημείο 14.
- 7.3. Επιτρέπονται τμηματικές παραδόσεις. Σε περίπτωση τμηματικών παραδόσεων ο Πωλητής δικαιούται αντίστοιχες τμηματικές πληρωμές.
- 7.4. Αν ο Αγοραστής περιέλθει σε υπερημερία αποδοχής ή αν αθετήσει υπαίτια άλλες υποχρεώσεις σύμπτραξης, ο Πωλητής δικαιούται να απαιτήσει αποζημίωση για τις ζημιές στον βαθμό που προκύπτουν από αυτό, συμπεριλαμβανόμενων τυχόν πρόσθετων δαπανών. Διατηρείται το δικαίωμα για έγερση θεραπείας υπέρ των αξιώσεων.

#### 8. Διαταραχές επιχειρηματικής δραστηριότητας ή παραγωγής, ανωτέρα βία,

#### συμβατικά κωλύματα

- 8.1. Ο Πωλητής δεν ευθύνεται λόγω μη εκτέλεσης της παράδοσης ή υπερημερίας παράδοσης, αν αυτή προκαλείται από διαταραχές της επιχειρηματικής δραστηριότητας, ειδικότερα αν η παράδοση δεν είναι δυνατή λόγω της μετατροπής της μονάδας παραγωγής για την παραγωγή άλλου Προϊόντος ή όταν για τεχνικούς λόγους δεν μπορεί να διασφαλιστεί ένα απαραίτητο κριτήριο ποιότητας των Εμπορευμάτων. Αυτό δεν ισχύει, όταν η διαταραχή της επιχειρηματικής δραστηριότητας προκύπτει από δόλο ή βραβεία αμέλεια του Πωλητή.
- 8.2. Σε περίπτωση παρατεταμένης διαταραχής ή βλάβης της παραγωγής, ανεξάρτητα από τον λόγο, ο Πωλητής δικαιούται να διαμοιράζει τις διαθέσιμες παραγωγικές δυνατότητες ή/και Εμπορεύματα στους πελάτες του σύμφωνα με την επιχειρηματική κρίση του και συνεπώς να παραδίδει ενδεχομένως μικρότερη ποσότητα από τη συμβατικά συμφωνημένη. Ανωτέρα βία κάθε είδους, απρόβλεπτες διαταραχές της επιχειρηματικής δραστηριότητας, της κυκλοφορίας ή των αποστολών εμπορευμάτων, ζημιές από πυρκαγιά, πλημμύρες, απρόβλεπτες ελλείψεις εργατικού δυναμικού, ενέργειας, πρώτων υλών ή βοηθητικών υλών, απεργίες, επισιτιστικές εργασίες, διοικητικές πράξεις ή άλλα κωλύματα, για τα οποία δεν ευθύνεται ο υπόχρεος παροχής συμβαλλόμενος, που μειώνουν, καθυστερούν, παρεμποδίζουν ή καθιστούν μη εύλογη την κατασκευή, αποστολή, αποδοχή ή κατανάλωση απαλλάσσουν, κατά τη διάρκεια και στον βαθμό της διαταραχής, από την υποχρέωση παράδοσης ή αποδοχής. Αν λόγω της διαταραχής καθυστερεί η παράδοση ή/και η αποδοχή για περισσότερο από οκτώ εβδομάδες, δικαιούνται και οι δυο συμβαλλόμενοι να υπαναχωρήσουν. Σε περίπτωση περικοπής ή ολικής απώλειας των πηγών εφοδιασμού του Πωλητή δεν υποχρεούται αυτός να καλυφθεί από ξένους προμηθευτές. Σε τέτοια περίπτωση ο Πωλητής δικαιούται να διαμοιράσει τις διαθέσιμες ποσότητες Εμπορευμάτων λαμβάνοντας υπόψη τις δικές του ανάγκες.

#### 9. Αποστολή, ανάληψη κινδύνου

- 9.1. Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα επιλογής της διαδρομής και του τρόπου αποστολής.
- 9.2. Αν δεν έχει συμφωνηθεί κάτι άλλο, ο κίνδυνος της τυχαίας απώλειας και της τυχαίας χειρότερησης των Εμπορευμάτων μεταβιβάζεται στον Αγοραστή κατά τον χρόνο της άφιξης στον Αγοραστή ή/και κατά τον χρόνο ενδεχόμενης υπερημερίας αποδοχής («μεταβίβαση κινδύνου»).
- 9.3. Αν ο Αγοραστής εξανέγει τα Εμπορεύματα οφείλει να αποστείλει στον Πωλητή τις απαραίτητες πληροφορίες εξαγωγής.

#### 10. Παρακράτηση κυριότητας

- 10.1. Τα Εμπορεύματα παραδίδονται με παρακράτηση κυριότητας. Τα Εμπορεύματα περιέρχονται στην κυριότητα του Αγοραστή μόνο όταν αυτός έχει εκπληρώσει το σύνολο των δεσμεύσεων του που απορρέουν από τη συναλλακτική του σχέση με τον Πωλητή, συμπεριλαμβανόμενων των δευτερευουσών αξιώσεων και των απαιτήσεων αποζημίωσης. Η παρακράτηση κυριότητας διατηρείται ακόμα κι όταν μεμονωμένες αξιώσεις του Πωλητή πληρωθούν σε τρέχοντα λογαριασμό και υπολογιστεί και αναγνωριστεί το υπόλοιπο.
- 10.2. Ο Πωλητής δικαιούται να απαιτήσει από τον Αγοραστή, χωρίς την τήρηση προθεσμίας και χωρίς να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, την επιστροφή των Εμπορευμάτων με παρακράτηση κυριότητας, εφόσον ο δεύτερος είναι υπερήμερος ως προς την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του έναντι του Πωλητή. Η επιστροφή των Εμπορευμάτων με παρακράτηση κυριότητας συνεπάγεται υπαναχώρηση από τη σύμβαση μόνο όταν ο Πωλητής το δηλώσει ρητά και εγγράφως.

#### 11. Εγγύηση

- 11.1. Αντιρρήσεις λόγω πλημμελούς ή μη προσήκουσας παροχής καθώς και διαμαρτυρίες για προφανή ελαττώματα πρέπει να αναφέρονται εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση, σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός επτά εργάσιμων ημερών από την παραλαβή των Εμπορευμάτων και τα θιγόμενα Εμπορεύματα να επιστρεφονται μαζί με το σχετικό δελτίο παράδοσης, αλλιώς θεωρείται ότι τα Εμπορεύματα έγιναν αποδεκτά.
- 11.2. Ο Αγοραστής υποχρεούται κατά την άφιξη των Εμπορευμάτων να προβαίνει πάραυτα σε έλεγχο αναφορικά με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:
  - a) ταυτότητα (ονομασία Προϊόντος, σύγκριση αριθμού σειράς ή παρτίδας, κωδικού συσκευασίας ή σφραγίδας ασφαλείας με το δελτίο παραγγελίας),
  - b) ποσότητα,
  - c) συσκευασία και κωδικός Προϊόντος καθώς και
  - d) ζημιές από τη μεταφορά.

Σε περίπτωση Εμπορευμάτων που επηρεάζονται από τη θερμοκρασία ή είναι ευθραυστά ή έχουν σύντομη διάρκεια ζωής ο Αγοραστής οφείλει να προβεί σε έλεγχο ποιότητας εισερχόμενων αναφορικά με κρυμμένα ελαττώματα που προέκυψαν κατά τη μεταφορά ή την ενδιάμεση αποθήκευση, εφόσον αυτό είναι δυνατό τεχνικά και εύλογο οικονομικά.

- 11.3. Σε περίπτωση κρυμμένων ελαττωμάτων πρέπει η έγγραφη διαμαρτυρία να γίνεται αμέσως μετά τη διαπίστωση του ελαττώματος, αλλιώς θεωρείται ότι έγινε αποδοχή των Εμπορευμάτων . Το βάρος της απόδειξης ότι προκειται για κρυμμένο ελάττωμα φέρει ο Αγοραστής. Επιστροφές ληγμένων εμπορευμάτων γίνονται δεκτές το αργότερο έως ένα (1) μήνα μετά την ημερομηνία λήξης του προϊόντος.
- 11.4. Κρίσιμο για το εμπρόθεσμο των γνωστοποιήσεων είναι το χρονικό σημείο της παράδοσής τους στον Πωλητή. Ελαττώματα, τα οποία προβάλλονται σε αντίθεση με τις ανωτέρω υποχρεώσεις ελέγχου και διαμαρτυρίας αποκλείονται από οποιαδήποτε εγγύηση.
- 11.5. Εφόσον οι συμβαλλόμενοι δεν έχουν συμφωνήσει κάτι άλλο, οι απαιτήσεις του Αγοραστή από ελαττώματα περιορίζονται στο δικαίωμα αντικατάστασης . Αν δεν αντικατασταθεί το Προϊόν, ο Αγοραστής μπορεί να μειώσει το τίμημα ή να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση κατά την επιλογή του. Οι απαιτήσεις αποζημίωσης σύμφωνα με το σημείο 14 δεν επηρεάζονται από τα προαναφερόμενα.

#### 12. Επιστροφές

- 12.1. Εμπορεύματα για τα οποία εκφράστηκαν αντιρρήσεις μπορούν να επιστραφούν μόνο κατόπιν ρητής συναίνεσης του Πωλητή και μόνο σύμφωνα με το σημείο 11.1. Τα επιστρεφόμενα πρέπει να επιστρέφονται πάντα στον τόπο από όπου έγινε η αποστολή.
- 12.2. Σε καμία περίπτωση δεν αντικαθίσταται Προϊόν α) για Προϊόντα που έχουν χαρακτηριστεί ως δέγματα, β) για συσκευασίες με ζημιές και σπασμένες ή ανοιγμένες συσκευασίες, εφόσον δεν πρόκειται για σφάλμα κατά την αποστολή και γ) για ληγμένα Εμπορεύματα μετά και την παρέλευση διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία λήξης του προϊόντος σύμφωνα και με το σημείο 11.3.
- 12.3. Για Προϊόντα των οποίων η απόσυρση πραγματοποιείται για λόγους φαρμακευτικής ασφάλειας (με πρωτοβουλία αρχής ή εταιρείας), επιστρέφεται το τίμημα αγοράς, εφόσον η επιστροφή πραγματοποιείται εντός ενός (1) μηνός από τη δημοσίευση ή κοινοποίηση της απόσυρσης του Προϊόντος με την επιφύλαξη του σημείου 12.2.
- 12.4. Για Προϊόντα τα οποία ο Πωλητής διαγράφει από το απόθεμα, κατά κανόνα δεν παρέχεται ούτε επιστροφή τιμήματος ούτε επιστροφή Προϊόντος.

#### 13. Προσβολή προστατευόμενων δικαιωμάτων

- 13.1. Ο Πωλητής δεν ευθύνεται για την προσβολή ευρεσιτεχνιών, σημάτων, εμπορικών μυστικών ή λοιπών δικαιωμάτων που προκύπτουν λόγω προδιαγραφών του Αγοραστή ή λόγω χρήσης του Εμπορεύματος που δεν μπορούν να προβλεφθεί από τον Πωλητή

- ή λόγω τροποποίησης αυτών από τον Αγοραστή ή άλλον που ενεργεί για λογαριασμό του Αγοραστή. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα όταν, κατόπιν απαίτησης του Αγοραστή, παραδίδονται τα Προϊόντα με ιδιαίτερη συσκευασία ή ονομασία με αποτέλεσμα την προσβολή επωνυμίας ή εμπορικού σήματος.
- 13.2. Ο Αγοραστής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πωλητή το νωρίτερο δυνατό εγγράφως σε περίπτωση που τρίτος ισχυρίζεται την ύπαρξη προστατευόμενου δικαιώματος αναφορικά με τα Προϊόντα ή διεκδικεί δικαιώματα εξώδικα ή δικαστικά. Αν ο Αγοραστής παραβεί υπαίτια την υποχρέωση αυτή, ευθύνεται έναντι του Πωλητή για τη ζημία που προκύπτει από την εν λόγω παράβαση.
- 13.3. Ο Πωλητής με δικά του έξοδα (α) υπερασπίζεται τον Αγοραστή έναντι αγωγής τρίτου, εφόσον σε αυτή προβάλλεται άμεση προσβολή προστατευόμενων δικαιωμάτων μέσω των Εμπορευμάτων που παραδίδει ο Πωλητής και (β) καλύπτει τον Αγοραστή ως προς τις παροχές αποζημίωσης και λοιπά έξοδα στα οποία έχει καταδικαστεί τελείως, εφόσον αυτά προκύπτουν άμεσα και αποκλειστικά από την εν λόγω προσβολή.
- 13.4. Ο Πωλητής δεν ευθύνεται έναντι του Αγοραστή, όταν ο Πωλητής (α) δεν ενημερωθεί πάραυτα και εγγράφως για κάποια απαίτηση, (β) δεν αποκτά το αποκλειστικό δικαίωμα εξέτασης, προετοιμασίας, υπεράσπισης και διεκπεραίωσης της υπόθεσης καθώς και επιλογής της νομικής εκπροσώπησης, και (γ) δεν λαμβάνει κάθε εύλογη υποστήριξη και συμμετοχή του Αγοραστή κατά την εξέταση, διεκπεραίωση, προετοιμασία και υπεράσπιση. Η ευθύνη του Πωλητή αποκλείεται επίσης, όταν η απαίτηση προβάλλεται μετά από παρέλευση προθεσμίας ενός έτους από τον χρόνο της παράδοσης.
- 13.5. Όταν ένα Προϊόν αποτελεί αντικείμενο μιας διαδικασίας που αφορά προσβολή δικαιωμάτων, όπως αυτή περιγράφεται προηγουμένως στο σημείο 13.2 ή όταν μια τέτοια διαδικασία είναι πιθανή κατά την άποψη του Πωλητή, ο Πωλητής μπορεί κατ' επιλογή του (α) να αποκτήσει για τον Αγοραστή το δικαίωμα περαιτέρω χρήσης ή/και πώλησης του Εμπορεύματος, (β) να προβεί σε αντικατάσταση ή (γ) τροποποίηση του Προϊόντος, ώστε το Προϊόν να μην παραβιάζει πλέον προστατευόμενα δικαιώματα και (δ) να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση που αφορά το εν λόγω Προϊόν. Περαιτέρω δικαιώματα και απαιτήσεις για μείωση του τιμήματος, υπαναχώρηση ή/και αποζημίωση υφίστανται μόνο βάσει των παρόντων ΓΟΠΠ.
- 13.6. Για απαιτήσεις αποζημίωσης ισχύει κατά τα λοιπά το σημείο 14. Δεν υφίστανται περαιτέρω απαιτήσεις του Αγοραστή αναφορικά με πραγματική ή φερόμενη προσβολή προστατευόμενων δικαιωμάτων ή άλλων δικαιωμάτων κυριότητας πέρα από όσα αναφέρονται στο παρόν σημείο 13.
- 14. Αποζημίωση**
- 14.1. Ο Πωλητής ευθύνεται –χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η νομική φύση της προβαλλόμενης απαίτησης– μόνο για ζημιές που έχουν προκληθεί στον Αγοραστή από δόλο ή βαρεία αμέλεια του Πωλητή. Κάθε περαιτέρω ευθύνη αποκλείεται.
- 14.2. Ο Πωλητής δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση έναντι του Αγοραστή ή άλλων για έμμεσες ζημιές ή για ζημιές που δεν θα μπορούσαν να προβλεφθούν κατά τον χρόνο της σύναψης της σύμβασης, παρεπόμενες ζημιές, απώλειες, έξοδα και δαπάνες, ιδιαίτερα για απολεσθέντα έσοδα ή κέρδη, καθυστερήσεις προμηθειών, στάσεις εργασίας, διακοπή παραγωγής, χειροτέρευση άλλων Εμπορευμάτων ή για ζημιές που προκύπτουν από τις αιτίες αυτές, ανεξάρτητα αν αυτές προκύπτουν λόγω προσβολής εγγυήσεων, αθέτησης σύμβασης, αμέλειας ή με άλλο τρόπο.
- 14.3. Οι αποκλεισμοί και περιορισμοί ευθύνης σύμφωνα με το παρόν σημείο 14 ισχύουν σε ίδιο βαθμό και για πράξεις των υπαλλήλων, συνεργατών, αντιπροσώπων και ποστηθέντων του Πωλητή. Επιπρόσθετα ισχύουν και για την προσωπική τους ευθύνη.
- 15. Λογισμικό**
- 15.1. Εφόσον σε κάποιο Προϊόν εμπεριέχονται λογισμικό ή/και τεκμηρίωση ή αυτά παραδίδονται μαζί με το Προϊόν, με την πώληση του Προϊόντος στον Αγοραστή δεν μεταβιβάζονται δικαιώματα κυριότητας αναφορικά με το λογισμικό ή/και την τεκμηρίωση. Ο Αγοραστής διαθέτει απλά ένα μη αποκλειστικό και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης των προστατευόμενων δικαιωμάτων του Πωλητή ή/και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων επί του λογισμικού ή/και της τεκμηρίωσης, να χρησιμοποιεί το λογισμικό ή/και την τεκμηρίωση σε συνάρτηση με τα Προϊόντα και όπως έχει ενσωματωθεί στα Προϊόντα που έχουν παραδοθεί ή έχει παραδοθεί μαζί με αυτά τα Προϊόντα.
- 15.2. Χωρίς έγγραφη συναίνεση του Πωλητή ο Αγοραστής (α) δεν μπορεί να τροποποιεί, προσαρμόζει, αλλάζει, μεταφράζει το λογισμικό που περιλαμβάνεται στα Προϊόντα ή διατίθεται από τον Πωλητή σε συνάρτηση με τα Προϊόντα ούτε να δημιουργήσει παράγωγα έργα, (β) δεν μπορεί να εκχωρεί, ενχυριάζεται, ενοικιάζει, δανείζει, μεταβιβάζει, γνωστοποιεί σε τρίτους το λογισμικό ή να παρέχει δευτερευούσες άδειες χρήσης του λογισμικού ή να το διαθέτει με άλλο τρόπο, (γ) δεν μπορεί να αναμειγνύει το λογισμικό ή να το ενσωματώνει σε άλλα προγράμματα λογισμικού και (δ) δεν μπορεί να το αναπτύσσει περαιτέρω, να το αποκωδικοποιεί, να το διαλύει ή με άλλον τρόπο να προσπαθεί να εκμαιεύσει τον πηγαίο κώδικα. Αυτό δεν ισχύει σε περιπτώσεις στις οποίες αυτό προβλέπεται ρητά από διατάξεις του Νόμου. Ο Αγοραστής οφείλει να αναπαράγει τις σημειώσεις αναφορικά με τα προστατευόμενα δικαιώματα του Πωλητή ή/και των συνδεδεμένων επιχειρήσεων του ή των προμηθευτών του σε κάθε λογισμικό ή/και τεκμηρίωση που παραχωρεί ο Πωλητής. Ενδεχομένως ισχύουν όροι άδειας τρίτων.
- 16. Διανομή και διασφάλιση ποιότητας**
- 16.1. Η προμήθεια και η παράδοση των Προϊόντων επιτρέπονται μόνο από και προς τις επιχειρήσεις και τις οργανώσεις που επιτρέπει ο εκάστοτε ισχύων νόμος. Ο Αγοραστής εγγυάται ότι τόσο η πώληση των Εμπορευμάτων όσο και οι περαιτέρω προγραμματισμένες από αυτόν εμπορικές ενέργειες συμμορφώνονται με το εφαρμοστέο δίκαιο. Ο Αγοραστής προσκομίζει στον Πωλητή σχετικά αποδεικτικά στοιχεία κατόπιν συναφούς αιτήματος.
- 16.2. Ο Αγοραστής ενημερώνει πάραυτα τον Πωλητή για πιθανές απομιμήσεις Προϊόντων που περιέρχονται σε γνώση του, αντίστοιχες ύποπτες κινήσεις, καθώς και για τυχόν παράνομο εμπόριο που αφορά τα Εμπορεύματα και ενδεχόμενα παρόμοια από την αγορά.
- 17. Υποχρεώσεις ενημέρωσης για κινδύνους, παρενέργειες κλπ.**
- 17.1. Ο Αγοραστής υπόκειται σε όλες τις ισχύουσες νόμιμες και διοικητικές υποχρεώσεις κοινοποίησης των κινδύνων, παρενεργειών, βλαπτικών ανεπιθύμητων ενεργειών που προκύπτουν κατά τη χρήση των Εμπορευμάτων σύμφωνα με τον επιδιωκόμενο σκοπό τους και, επίσης, οφείλει να παρακολουθεί άλλα συναφή φαινόμενα και να ενημερώνει τις αρμόδιες αρχές. Επίσης ενημερώνει πάντοτε, ακόμα κι αν δεν υπόκειται σε νόμιμες και διοικητικές υποχρεώσεις ενημέρωσης, τον Πωλητή με την ένδειξη «*Αναφορά Ανεπιθύμητου Συμβάντος*» αναφορικά με συναφή περιστατικά μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (diabetescare.gr@ascensia.com).
- 18. Καταγγελία και λύση της σύμβασης με άλλο τρόπο**

- 18.1. Χωρίς να επηρεάζονται άλλες νόμιμες και συμβατικές απαιτήσεις, κάθε συμβαλλόμενος μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση μερικά ή ολικά με έγγραφη κοινοποίηση με άμεση ισχύ ή να υπαναχωρήσει από αυτή, χωρίς να ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλόμενου,
- a) όταν επισπεύδεται διαδικασία κήρυξης πτώχευσης για την περιουσία του αντισυμβαλλομένου ή επισπεύδεται διαδικασία εξυγίανσης, εκκαθάρισης ή διάλυσης. Αυτό ισχύει και στην περίπτωση που η διαδικασία επισπεύδεται από τον ίδιο τον αντισυμβαλλόμενο και με την ελεύθερη βούλησή του, στο πλαίσιο μιας αναγκαστικής διαδικασίας, όταν διοριστεί σύνδικος πτωχεύσεως ή αναγκαστικός διαχειριστής ή πραγματοποιηθεί εκχώρηση προς όφελος των δανειστών του αντισυμβαλλομένου.
- b) σε περίπτωση που προκύπτουν σημαντικές αλλαγές στη σύνθεση του κεφαλαίου ή/και του ιδιοκτησιακού καθεστώτος του αντισυμβαλλομένου και ο συμβαλλόμενος κατά την ελεύθερη κρίση του θεωρεί ότι οι αλλαγές αυτές καθιστούν την περαιτέρω εκτέλεση της σύμβασης μη εύλογη.
- 18.2. Στον βαθμό που ο Πωλητής ασκεί το δικαίωμα καταγγελίας του σύμφωνα με το σημείο 18.1 και έχει ήδη εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη σύμβαση, όλες οι πληρωμές που οφείλονται σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμες.
- 18.3. Σε περίπτωση καταγγελίας, υπαναχώρησης ή λήξης μιας σύμβασης παραμένουν σε ισχύ οι διατάξεις που σύμφωνα με το νόημα και τον σκοπό τους πρέπει να ισχύουν και μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης.
- 19. Τόπος εκπλήρωσης, συνήθεις ρήτρες, εγγύηση, ρήτρα ισχύος**
- 19.1. Τόπος εκπλήρωσης για την παροχή είναι η εκάστοτε διεύθυνση αποστολής και για την πληρωμή ο τόπος που αναφέρεται στο παραστατικό του Πωλητή.
- 19.2. Η συμφωνία για εγγύηση απαιτεί έγγραφο τύπου. Μια δήλωση εγγύησης ισχύει μόνο όταν περιγράφει με επαρκή σαφήνεια το περιεχόμενο της εγγύησης, καθώς και τη διάρκεια και το τοπικό όριο ισχύος της προστασίας που παρέχει η εγγύηση.
- 19.3. Σε περίπτωση μερικής ή ολικής ακυρότητας ορισμένων ρητρών των παρόντων Όρων Πωλήσεων και Παραδόσεων δεν επηρεάζεται η ισχύς των υπόλοιπων ρητρών ή/και των υπόλοιπων τμημάτων των εν λόγω ρητρών. Στη θέση της άκυρης ρήτρας θα ισχύει μια κατάλληλη ρύθμιση που προσεγγίζει κατά το δυνατό περισσότερο τον οικονομικό σκοπό της άκυρης ρύθμισης και είναι έγκυρη.

## 20. Προστασία δεδομένων

- 20.1. Όλα τα δεδομένα που χρειάζεται ο Πωλητής, π.χ. για την παράδοση και την τιμολόγηση, αποθηκεύονται ηλεκτρονικά. Τα δεδομένα υπόκεινται στις διατάξεις του νόμου περί προστασίας δεδομένων και χρησιμοποιούνται μόνο για εσωτερικούς σκοπούς.
- 20.2. Όταν ο Αγοραστής κοινοποιεί τη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του, συμφωνεί, εφόσον δεν αναφέρεται κάτι άλλο, με τη χρήση της διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του από τον Πωλητή (π.χ. για πληροφορίες, ενημερωτικά δελτία κλπ.). Η συναίνεση στη χρήση της διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε.

## 21. Εφαρμοστέο δίκαιο, δικαιοδοσία

- 21.1. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων από ή σε συνάρτηση με τους παρόντες Γενικούς Όρους Πωλήσεων και Παραδόσεων υπόκεινται στο Ελληνικό Δίκαιο και ερμηνεύονται σύμφωνα με αυτό χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι διατάξεις του περί ιδιωτικού διεθνούς δικαίου.
- 21.2. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να επιλύουν καλώςπιστα όλες τις διαφορές που προκύπτουν από ή σε συνάρτηση με μια σύμβαση καταρχήν μέσω συνομιλιών και διαπραγματεύσεων. Όλες οι διαφορές που δεν μπορούν να επιλυθούν καλώςπιστα επιλύονται αποκλειστικά από τα αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

Ascensia Diabetes Care Εμπορική Ελλάς ΑΕ / Απρίλιος 2020